

## REGULAMIN

W celu uniknięcia nieporozumień oraz zapewnienia Państwu udanego wypoczynku prosimy o zapoznanie się z poniższym regulaminem. Potwierdzenie przyjęcia rezerwacji jest jednoznaczne z zapoznaniem się oraz przyjęciem i zaakceptowaniem regulaminu.

1. Niniejszy regulamin obowiązuje wszystkich gości i osoby przebywające na terenie apartamentu.
2. Najmujący apartament Gość zobowiązany jest do okazania przy zameldowaniu dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego jego tożsamość. W przypadku odmowy okazania dokumentu obsługa ma obowiązek odmówić wydania klucza do apartamentu.
3. Rozpoczęcie pobytu w apartamencie jest równoznaczne z zaakceptowaniem tego regulaminu przez Gościa.
4. Uprzejmie informujemy, że Zarządca apartamentu nie świadczy usług charakterystycznych dla obiektu hotelowego oraz nie posiada całodobowej recepcji.
5. Podczas przekazywania kluczy osoba wprowadzająca, udziela instrukcji dotyczących obsługi wybranych urządzeń elektrycznych stanowiących wyposażenie apartamentu. Moment ten stanowi jednocześnie zapoznanie się ze stanem technicznym, ilościowym apartamentu i urządzeń w nim się znajdujących.
6. Niezgłoszenie uwag i zastrzeżeń co do stanu technicznego w momencie wprowadzenia do apartamentu, równoznaczne jest z tym, że apartament został oddany do użytku w stanie nie budzącym uwag i zastrzeżeń gościa.
7. Apartament wynajmowany jest na doby.
8. Doba pobytu w apartamencie trwa od godziny 15.00 w dniu wynajmu do godziny 10.00 dnia następnego.
9. Zarządca apartamentu ma prawo do ustalenia kaucji za pobyt w wysokości 300,00zł w szczególnych sytuacjach.
10. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość powinien zgłosić obsłudze do godziny 9.00 dnia, w którym upływa termin najmu apartamentu, co jednak nie wiąże wynajmującego. Obsługa uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.
11. Pozostanie w apartamencie lub pozostawienie rzeczy poza godzinę 10.00 jest traktowane jako przedłużenie pobytu. W przypadku, gdy Gość opuści pokój po godzinie 10.00 - obsługa naliczy opłatę za kolejną dobę wynajmu apartamentu według cen pełnych.
12. Gość może korzystać z apartamentu w celach tylko i wyłącznie mieszkaniowych. Gość nie ma prawa przekazać zwalnianego przez siebie lokalu innym osobom, nawet w przypadku, gdy nie upłynął okres pobytu, za który uiścił opłatę.
13. Niewykorzystanie całości pobytu przez gościa na skutek późniejszego przyjazdu lub wcześniejszego wyjazdu niż wynika to z rezerwacji, nie skutkuje obniżeniem płatności za usługę.
14. Pogoda i inne zdarzenia niewynikające z winy Zarządcy Apartamentu, nie są podstawą do skracania czasu pobytu i zwrotu należności za niewykorzystany pobyt.
15. Osoby nie zameldowane mogą przebywać w apartamencie w godzinach od 7.00 do 22.00.
16. Obowiązują ogólne zasady porządku i spokoju publicznego oraz tradycyjnej godziny ciszy nocnej między 22.00 a 7.00. W godzinach ciszy nocnej Goście i osoby korzystające z apartamentu mają obowiązek takiego zachowania, by w żaden sposób nie zakłócało ono spokoju pobytu innych osób. W stosunku do osób zachowujących się niewłaściwie, zakłócających porządek, nie przestrzegających ciszy nocnej i ogólnie przyjętych norm dobrego zachowania oraz nie stosujących się do zaleceń przekazywanych przez pracowników obsługi, Zarządca Apartamentu zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zerwania umowy z wszystkimi konsekwencjami opisanymi w pkt. 14.
17. Na terenie całego obiektu obowiązuje zakaz palenia tytoniu. Złamanie zakazu palenia papierosów i wyrobów tytoniowych w apartamencie jest równoznaczne z wyrażeniem przez najmującego apartament gościa zgody na pokrycie kosztów dearomatyzacji pokoju w wysokości 1.100 złotych.
18. Zgubienie kluczy wiąże się z naliczeniem dodatkowej opłaty w wysokości 200zł.
19. Na terenie Apartamentu nie mogą przebywać zwierzęta, ze względu na bezpieczeństwo przebywających gości, szczególnie dzieci oraz w trosce o osoby mające alergię na sierść zwierząt.
20. Organizowanie wszelkiego rodzaju imprez w apartamencie jest niedozwolone. W przypadku złamania zakazu organizacji imprez Gość jest zobowiązany do zapłaty kary w wysokości 400 zł.
21. Gość apartamentu ponosi pełną odpowiedzialność materialną za brak, wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia powstałe z jego winy lub z winy osób go odwiedzających. Osoby korzystające z wyposażenia dodatkowego obiektu (rowery, sprzęt sportowy, parawany, leżaki) odpowiadają materialnie za wypożyczone

przedmiot, aż do momentu jego zdania u opiekuna obiektu. Zarządca Apartamentu zastrzega sobie możliwość obciążenia karty kredytowej Gościa za wyrządzone szkody po jego wyjeździe. Cennik wyposażenia dostępny jest u Zarządcy Apartamentu.

22. Przy każdorazowym opuszczeniu pokoju prosimy o sprawdzenie czy jest on zamknięty. Obowiązuje całkowity zakaz wynoszenia z pokoju należących do apartamentu rzeczy (np. ręczniki, koce, poduszki, urządzenia, itd.). Prosimy o dbanie o wynajęty apartament, o wyłączanie zbędnego oświetlenia i zakręcanie wody.
23. W trakcie pobytu liczba osób nocujących w Apartamencie nie może przekraczać liczby osób wskazanych w zgłoszeniu. W razie naruszenia tego punktu Zarządca Apartamentu ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez obowiązku zwrotu kwoty należności z tytułu pozostającego okresu rezerwacji.
24. Gość pozostawia Apartament w stanie nie pogorszonym w stosunku do stanu, w którym go otrzymał oraz pozostawia naczynia i urządzenia kuchenne w czystości. Jeżeli doszło do zniszczeń Gość obowiązany jest przywrócić stan poprzedni lub wypłacić odszkodowanie .
25. Opłata za dodatkowe sprzątanie apartamentu związane z nietypowym zabrudzeniem wynosi 300,00 PLN
26. Ze względu na bezpieczeństwo pożarowe zabronione jest używanie w pokojach hotelowych i innych pomieszczeniach grzałek, żelazek i innych urządzeń elektrycznych, nie stanowiących wyposażenia tych pomieszczeń. Powyższe nie dotyczy ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych.
27. Wszelkie odpady należy umieszczać jedynie w kontenerach należących do obiektu. Zaleca się segregowanie odpadów zgodnie z piktogramami umieszczonymi na kontenerach.
28. Na terenie całego obiektu dzieci w wieku poniżej 12 lat powinny znajdować się pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Za zachowania dzieci, w tym poczynione uszkodzenia i lub szkody odpowiadają opiekunowie prawni dzieci.
29. Zarządca Apartamentu nie bierze odpowiedzialności za rzecz wartościowe pozostawione w apartamencie.
30. Przedmioty pozostawione przez Gościa w dniu wyjazdu w pokoju (nie będące artykułami spożywczymi) zostaną odesłane na wskazany adres na jego koszt. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji, pensjonat przechowa te przedmioty przez 90 dni.
31. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług, Gość jest proszony o bezzwłoczne zgłoszenie ich Zarządcy apartamentu, co umożliwi właściwą reakcję.
32. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego regulaminu, obsługa może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do żądań personelu, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia oraz do zapłaty za ewentualnie poczynione uszkodzenia i zniszczenia oraz opuszczenia terenu obiektu.
33. Zarządca Apartamentu może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin, wyrządzając szkodę w mieniu obiektu lub Gości albo szkodę na osobie Gości, pracowników lub innych osób przebywających w apartamentach, albo też w inny sposób zakłócił spokój w obiekcie.
34. Ze względu na bezpieczeństwo, przestrzenie ogólnodostępne na zewnątrz i wewnątrz obiektu, takie jak korytarze, parking objęte są całodobowym monitoringiem.
35. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego (Dz. U. 1964r. nr 16, poz. 93 z późniejszymi zmianami) oraz innych przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
36. Wszelkie spory pomiędzy Zarządcą apartamentu a Gościem apartamentu, w przypadku braku możliwości ich polubownego rozstrzygnięcia rozstrzyga właściwy Sąd powszechny.